

令和4年度 事業計画

認め合い 包み込み 共に生きる地域社会をめざして

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

目次

基本目標および県社協の活動方針について	1
令和4年度の重点事業について	3
基本目標1 地域共生の基盤づくり	
推進項目(1) 支え合う地域づくりの支援	5
推進項目(2) 多様な主体との協働	7
推進項目(3) 総合的な相談支援機能の強化	10
基本目標2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり	
推進項目(1) 福祉人材の確保・就労支援	13
推進項目(2) 福祉人材の定着支援と育成	16
推進項目(3) 質の高い福祉サービスに向けた支援	18
基本目標3 災害時に備えた支援活動の充実	
推進項目(1) 災害時に備えたネットワークの構築・基盤強化	20
県社協の経営基盤の強化	
推進項目(1) 組織体制の強化	22
推進項目(2) 福祉のプラットフォームの構築	24

※本冊子は、三重県社会福祉協議会 地域福祉活動支援計画・強化発展計画「新ウェルビーイングみえプラン」第1期計画（令和2年度～令和6年度）に基づき、令和4年度の事業計画を作成しています。

基本目標および県社協の活動方針について

1 基本目標

本事業計画のベースとなっている『新ウェルビーイングみえプラン』では、「認め合い 包み込み 共に生きる地域社会をめざして」という基本理念で掲げためざすべき三重県の福祉社会の姿を実現するために、社会福祉関係者をはじめとする多様な関係機関とともに、計画の期間である5年間に重点的に取り組むべきこととして、以下の3つの基本目標を設けています。

基本目標1 地域共生の基盤づくり

誰もが住み慣れた地域で、共に暮らし続けることができる「地域共生社会」の実現に向けた地域づくりを進めていくためには、その基盤となる住民にとって身近な地域での支え合いの仕組みや、総合的・包括的な相談支援体制を創っていく必要があります。市町社協はもちろん、社会福祉法人・施設、民生委員・児童委員、行政などの関係機関との連携により、各地域において取組が推進されるよう支援していきます。

基本目標2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり

誰もが安心して暮らし続けていくためには、福祉サービスの充実は必要不可欠ですが、少子高齢・人口減少社会の中にあって福祉人材の確保は全国的に大きな課題となっています。多様な手法・ツールを活用し、福祉人材の確保に努めるとともに、その定着支援や資質向上にも取組み、質の高い福祉サービスが継続的に提供されるよう支援します。

基本目標3 災害時に備えた支援活動の充実

近年では、毎年のように大規模災害が発生し、全国各地で甚大な被害をもたらしています。南海トラフ地震の危険度が高い本県では、より一層危機意識を持ち、様々な取組を進めていく必要があります。市町社協や福祉施設・事業所における災害対応の取組が進むよう支援していくとともに、災害時には多様な福祉課題が表出するため、多機関でのネットワークを構築し、平時からの備えにも力を入れて取り組んでいきます。

さらに、それぞれの基本目標のもとに、本会が担うべき機能や役割を踏まえ、取り組むべき活動内容を推進項目として設定しています。

2 県社協の活動方針

『新ウェルビーイングみえプラン』では、県社協がどのような方針で計画に基づいた事業・活動を進めていくのか、という基本的な姿勢を「活動方針」として定めています。県社協として、どの事業を進めるうえでも共通した方針として、以下の3つを掲げています。

活動方針1 共に考え、高め合う

市町社協や社会福祉法人等の関係者と力を合わせて、相互に高め合う姿勢を大切にします。社会福祉関係者の声にしっかりと耳を傾け、知恵を出し合い、話し合い、それぞれの地域性にも応じて、寄り添いながら、双方向のコミュニケーションを図ります。

また、幅広い関係者の福祉意識の向上に取り組み、地域福祉の基盤づくりを目指します。

活動方針2 実行し、創る

県内の福祉ニーズを把握し、スピード感を持ち、タイミングをとらえ、確実に取組みを進めます。また、制度の狭間のニーズを見逃さず、そして、前例にとらわれず、必要に応じて、新たな仕組みやつながりなどを創り出す開発的な視点を大切にします。ときには後方から支援し、ときには先導し、必要に応じて役割分担しながら、福祉社会の実現に取り組みます。

活動方針3 揺るがず、でも柔軟に

目まぐるしく変化する法制度や施策にも柔軟に対応しながら、本質を見つめ、「尊厳の尊重」や「参加と共生」という福祉の理念に軸足を置いて取り組みます。

<新型コロナウイルス感染症への対応>

各事業の実施に際しては、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に引き続き取り組むとともに、新型コロナウイルスの感染状況によっては、事業実施の内容や手法を変更するなど弾力的に対応することとします。

令和4年度の重点事業について

- 令和4年度において、地域福祉を取り巻く状況や国・県等の動向などを踏まえ、県社協が重点的に取り組む事業を、『新ウェルビーイングみえプラン（第1期計画）』の3つの基本目標に沿って整理しています。
- また、各事業の推進にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大による様々な変化に対応する視点をもって取り組むこととします。

基本目標1 地域共生の基盤づくり

1) 共に生きる地域社会づくりの推進役としての市町社協の機能強化

<重点化の必要性>

- 地域におけるフォーマル・インフォーマルな社会資源が有機的に連携できる体制や、多様な生活課題に対応する相談支援体制を各地域で構築できるよう、令和2年度から実施している相談支援包括化推進員等養成事業等を通して市町社協職員や市町行政職員の資質向上に取り組めます。
- また、地域での人と人のつながりが希薄になっている中で、誰もが安心して暮らせる地域をつくるための福祉教育の重要性はますます高まっています。昨年度には、福祉教育セミナーにおいて教育機関の実践事例を学びました。今年度は、福祉教育の今後のあり方について議論の場を設け、他機関との連携を模索します。

2) 生活困窮世帯への相談支援の充実強化

<重点化の必要性>

- 生活福祉資金貸付事業については、新型コロナウイルスの影響により減収した世帯への特例貸付により、令和2年度以降貸付件数が大幅に増加しました。今後は、特例貸付の償還免除を含めた債権管理や相談支援体制の充実が急務です。
- 令和3年度に、県において、都道府県レベルでは初の「三重県ひきこもり支援推進計画」が策定されました。「三重県生活相談支援センター」では、ひきこもり状態にある方の支援を行う「アウトリーチ支援員」を1名から2名に増員し、ひきこもり支援の強化を図ります。

基本目標2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり

1) 多様な人材の福祉分野への参入促進およびマッチング強化

<重点化の必要性>

- 福祉を支える人材の確保は大きな課題であり、新卒者のみならず、シニア世代、子育て世代の女性、潜在有資格者、外国人など多様な人材の参入促進が求められています。「介護未経験者を対象とした入門的研修」や就職氷河期世代を対象とした「介護職員初任者研修」などを通じて裾野の拡大を図るとともに、介護助手普及推進員の配置など福祉の現場とのマッチングを強化します。

2) 福祉サービスの質の向上のための多様な研修機会の提供

<重点化の必要性>

- 質の高い福祉サービスが持続的に提供されるためには、研修の実施を通じて福祉人材の定着支援・育成に取り組むことも重要です。本会ではテーマ別や階層別などの様々な研修を実施していますが、新型コロナウイルスの影響により、グループワークを伴う集合型の研修実施が困難となっています。今後は、オンライン研修の開催方法等を工夫することで、より多くの方が参加できる研修機会の提供に取り組めます。

基本目標3 災害時に備えた支援活動の充実

1) 「三重県災害派遣福祉チーム」(三重県DWA T) および三重県広域受援計画(第5章 高齢者や障がい者等を支援する職員(介護職員等)の受入れに関する計画)の体制整備

<重点化の必要性>

○令和元年度に締結した協定に基づき、具体的な活動に取り組むことができる体制整備が求められています。令和2年度から実施している研修を継続し、新たな登録員を増やしながら、登録員の資質向上にも継続的に取り組みます。

2) 市町災害ボランティアセンターの広域連携体制の構築・強化

<重点化の必要性>

○災害時に被災地では、市町社協を中心に災害ボランティアセンターが設置・運営されますが、被災の規模に応じて多団体や近隣社協との連携が行われています。昨年度には県内6ブロックごとに近隣市町社協間の連携体制の構築を目指し、研修や訓練に取り組みました。今年度は、この連携体制をより強固にすることを目指します。

○ なお、県社協の事業(活動)の展開に当たっては、国・県等の施策との連携、社協・福祉関係団体等との連携強化を一層図りながら、取り組んでいきます。特に、令和元年度に県が策定した「三重県地域福祉支援計画」との連携により、着実に計画を推進していきます。

○ また、県社協の運営については、「新ウェルビーイングみえプラン」に記載した「県社協の経営基盤の強化」に沿って取組を進めます。

基本目標 1 地域共生の基盤づくり
 推進項目 (1) 支え合う地域づくりの支援

担当部署

総務企画部 地域福祉課
 福祉研修人材部 福祉育成支援課

事業予算

市町社協活動強化事業費
 共同募金配分金事業費
 ボランティアセンター事業費補助金
 相談支援包括化推進員等養成事業受託金
 高齢者健康・生きがいづくり支援事業受託金

展開方針

- ◆市町社協の運営支援や職員の資質向上の支援に取り組み、「連携・協働の拠点」としての市町社協の機能強化を図ります。
- ◆地域福祉推進基礎組織の組織化および活性化や、それぞれの地域で取り組まれている多様な小地域福祉活動を支援するとともに、毎年相互に学びあう機会を設けます。
- ◆地域住民の福祉に対する理解を深め、主体的に福祉のまちづくりや福祉コミュニティの形成に参加する機運が醸成されるよう支援します。
- ◆共同募金運動への協力体制を強化するとともに、配分事業を有効に活用します。

事業計画

1 市町社協の機能強化の推進

(1) 市町社協の運営の支援

- ①地域福祉活動推進協議会の開催
- ②市町社会福祉協議会事務局長会議の開催
- 新 ③市町社協組織・事業の基盤強化支援事業の実施
- 新 ④市町社協事務局長オンラインサロンへの支援

(2) 市町社協職員研修の充実

- ①市町社会福祉協議会役員セミナーの開催
- ②市町社会福祉協議会事務局長研修会の開催
- ③市町社会福祉協議会職員研修会の開催

(3) 地域福祉活動計画の策定・推進の支援

(4) 相談支援包括化推進員等養成研修の開催

- ①相談支援包括化推進員等養成研修の開催
- ②相談支援包括化推進員等指導者研修の開催
- ③相談支援包括化推進員等地域別会議の開催
- ④地域福祉実践力向上研修の開催

(5) 市町社協が実施する先駆的事業の支援

- ①地域福祉活動ステップアップ支援事業の実施

2 小地域福祉活動支援の強化

(1) 小地域福祉活動推進事業の実施

- 新 ①新しい生活様式を踏まえた小地域福祉活動実践交流会の開催

(2) 市町社会福祉協議会地域福祉担当者会議の開催

(3) 生活支援コーディネーターに関する研修の実施

	(4) 生活支援コーディネーター実践者研修・意見交換会の実施
3	福祉教育の支援
	(1) 福祉教育推進に関する協議・意見交換の実施
	(2) 福祉教育セミナーの開催
4	共同募金との連携強化
	(1) 街頭募金への協力
5	子どもの居場所支援事業（一部新）
6	東海北陸ブロック福祉活動指導員研究協議会の開催

基本目標 1 地域共生の基盤づくり
 推進項目 (2) 多様な主体との協働

担当部署
総務企画部 地域福祉課 福祉研修人材部 福祉育成支援課
事業予算
ボランティアセンター事業補助金 共同募金配分金事業費 民生委員互助共励事業助成金 高齢者健康・生きがいつくり支援事業受託金
展開方針
<ul style="list-style-type: none"> ◆民生委員・児童委員の活動を支援するとともに、県民児協との連携を強化します。 ◆研修会や政策提言活動等の運営支援を通じて、種別協議会との連携・協働を推進します。 ◆社会福祉法人の地域における公益的な取組を促進します。 ◆ボランティアセンターの機能強化等を図り、多様なボランティアアクションを支える仕組みを構築します。 ◆当事者組織の活動状況等を踏まえ、その活動支援のあり方を検討します。
事業計画
1 民生委員・児童委員の活動支援と連携強化
(1) 三重県民生委員児童委員協議会への支援
<ul style="list-style-type: none"> ①単位地区民生委員児童委員協議会会長研修会への協力 ②新任民生委員・児童委員研修会への協力 ③指導者研修会への協力（改選年度のみ実施） ④中堅（専門）研修会への協力 ⑤各種委員会活動への協力 ⑥三重県民生委員児童委員大会への協力
(2) 三重県民生委員児童委員協議会と事業を推進するための連携強化
①民生委員業務のIT化による新たなつながり構築事業モデル地区への継続支援
(3) 民生委員互助共励事業の実施
<ul style="list-style-type: none"> ①指定民生委員児童委員協議会の育成推進 ②互助事業の実施（見舞金、弔慰金給付） ③主任児童委員研修会の開催 ④相談に関する研修会の開催
2 種別協議会との連携・協働の推進
(1) 種別協議会との連携の強化
<ul style="list-style-type: none"> ①三重県社会福祉法人経営者協議会運営支援 ②三重県保育協議会の運営支援 ③三重県障害者小規模福祉施設協議会の運営支援 ④三重県デイサービスセンター協議会の運営支援 ⑤三重県地域包括・在宅介護支援センター協議会の運営支援 ⑥三重県理学療法士会の運営支援 ⑦三重県保育士協会の支援 ⑧三重県介護支援専門員協会の支援 ⑨三重県介護福祉士会への協力
(2) 社会福祉施設種別協議会活動育成費助成事業の実施
三重県児童養護施設協会、三重県母子生活支援施設協議会、 三重県保育協議会、三重県老人福祉施設協会、三重県知的障害者福祉協会、

三重県身体障害者福祉施設協議会、三重県障害者小規模福祉施設協議会

(3) 研修会の開催

- ①三重県保育総合研修会
- 新 ②東海北陸ブロック保育研究大会「三重大会」運営委員会
- 新 ③東海北陸6県社会福祉法人経営者セミナー「三重大会」

(4) 全国社会福祉法人経営者協議会東海北陸ブロック協議会

- ①全国社会福祉法人経営者協議会東海北陸ブロック協議会会長会議への参加
年9回開催予定

(5) 研修会開催の協力

- 新 ①東海北陸児童養護施設・乳児院研究協議会「三重大会」開催時の協力

(6) 研修会への参画

- ①第63回東海北陸保育研究大会「石川大会」
- ②全国社会福祉法人経営者大会「青森大会」

(7) 種別協議会別の会議を必要に応じて開催

(8) 各種別協議会研修会、会議への参加

- ①全国社会福祉法人経営者大会「青森大会」

(9) 政策提言活動の支援

- ①社会福祉種別協議会代表者会議の開催
- ②三重県知事と種別協議会代表者との懇談会の実施
- ③必要に応じ国・県等への要望活動

3 社会福祉法人の公益的な取組の促進

(1) 具体的な支援の開発と実施

- ①生活困窮者支援緊急食糧提供事業の実施
- ②緊急時物品等支援事業の実施
- ③生活困窮者就労活動支援事業の実施
- ④賃貸住宅入居保証事業の実施
- ⑤地域公益活動広域連携助成事業の実施
- ⑥災害派遣助成事業の実施
- ⑦ヘルプマーク配布協力事業の実施
- ⑧その他「制度の狭間の課題」に対応する事業の開発

(2) 社会福祉法人の公益活動に関する情報発信

- ①みえ福祉の「わ」創造事業創設5周年記念啓発事業への協力
- ②みえ福祉の「わ」創造事業の周知
- ③ホームページ等を活用した社会福祉法人の公益的な取組の発信

(3) みえ福祉の「わ」創造基金と事業運営委員会の運営

- ①みえ福祉の「わ」創造基金の運営への協力
- ②みえ福祉の「わ」創造事業運営委員会の運営支援

4 ボランティアアクションを支える仕組みづくり

(1) ボランティアセンターの機能強化

- ①ボランティアセンター運営委員会の開催（年2回）
- ②市町社会福祉協議会ボランティア担当者連絡会議の開催（6地域）

- ③ボランティアコーディネーション研修の開催（全6回）
- ④ボランティアセンターメールマガジンの配信（月1回発行）
- ⑤ボランティアセンターホームページの充実
- ⑥みえボランタリーフォーラムの開催
- ⑦三重県ボランティア連絡協議会事業への協力

(2) NPO、企業、団体等との連携の推進

- ①災害関係事業及びみえ災害ボランティア支援センター事業への参画
- ②公益財団法人三重ボランティア基金事業への協力
- ③社会福祉法人三重県共同募金会への協力
- ④県内市民活動センター・NPO等との連携
- ⑤コープみえとの連携協定に基づく地域福祉交流会の開催
- ⑥SDGsを切り口とした企業等の連携強化に向けた取組みの推進

5 当事者活動の支援強化

(1) シニア世代に対する活動支援（シニア社会活動・健康づくり推進事業の実施）

- ①第34回全国健康福祉祭かながわ大会への選手派遣事業
（ねんりんピックかながわ2022）期日：11月12日（土）～15日（火）
- ②生活支援コーディネーターに関する研修の実施
- ③生活支援コーディネーター実践者研修・意見交換会の実施
- ④就労的活動支援コーディネーター養成研修の実施

(2) 各種会議への参加

- ①全国明るい長寿社会づくり推進機構連絡協議会総会・会議・研修等
- ②東海北陸ブロック明るい長寿社会づくり推進機構連絡会議
- ③全国健康福祉祭（ねんりんピック）関係会議

基本目標 1 地域共生の基盤づくり
 推進項目 (3) 総合的な相談支援機能の強化

担当部署	
総務企画部	地域福祉課
総務企画部	生活福祉資金課
総務企画部	生活相談支援課
事業予算	
日常生活自立支援事業補助金 成年後見制度利用促進市町支援事業受託金 生活困窮者自立相談支援事業受託金 家計改善支援事業受託金 生活福祉資金貸付事業補助金 臨時特例つなぎ資金事業補助金	
展開方針	
<ul style="list-style-type: none"> ◆日常生活自立支援事業の適切な運営に向けた取組を市町社協とともに推進します。 ◆関係機関と連携し、成年後見制度の利用促進への対応強化を中心に、市町社協の法人後見に関する取組の支援など社協の権利擁護活動の推進に取り組みます。 ◆生活困窮者の自立支援を推進するため、「断らない相談支援」に向けた町域を単位とした体制整備と、相談窓口への来訪を待つだけでなく、積極的に支援機関から手を差し伸べる「アウトリーチ」の充実に取り組みます。 ◆生活福祉資金貸付事業については、適切な債権管理を通して、伴走型の自立支援に取り組みます。 	
事業計画	
1 日常生活自立支援事業における市町社協支援の強化	
(1) 三重県日常生活自立支援センターの運営	
<ul style="list-style-type: none"> ①契約締結審査会の開催（毎月） ②運営監視委員会への業務報告（年6回） ③現地調査（全市町社会福祉協議会対象）の実施 ④市町社会福祉協議会への運営支援、指導 	
(2) 会議・研修会等の開催	
<ul style="list-style-type: none"> ①市町社会福祉協議会事務局長会議の開催 ②専門員連絡会議の開催 ③専門員資質向上研修の開催 ④新任専門員研修会の開催 ⑤生活支援員等研修会の開催 	
(3) 広報・啓発活動の充実	
<ul style="list-style-type: none"> ①パンフレット作成・配布 ②研修会等における啓発 	
2 成年後見制度の利用促進による権利擁護活動の支援	
(1) 成年後見制度の推進	
<ul style="list-style-type: none"> ①成年後見推進に向けた課題解決会議の開催 ②成年後見推進会議の開催 ③成年後見にかかる担当者の資質向上研修会の開催 ④成年後見にかかる家庭裁判所等との連絡会議の開催 	
(2) 成年後見制度利用促進市町支援事業の実施	
<ul style="list-style-type: none"> ①モデル市町へ成年後見制度の地域連携ネットワークの中核となる機関設置支援の実施 ②成年後見制度利用促進に向けた関係機関会議の実施 	

③市町職員及び市町社会福祉協議会職員向け研修の開催

3 生活困窮者の自立支援

(1) 自立相談支援事業の実施

- ①潜在化するニーズについて、相談者のアセスメントによる解決策の立案
- 新 ②アウトリーチ支援員の増員による複合的な生活課題への対応強化
- ③支援プラン案の策定
- ④支援調整会議を月例で開催
- ⑤タブレットを活用したリモート面談の実施及びテレビ通訳の導入
- ⑥生活困窮者セミナーの開催
- ⑦町における出張相談モデル事業の実施
- ⑧コロナ禍により急増した住居確保給付金の申請に関する業務

(2) 事業の周知及び広報

- ①生活困窮者自立相談支援事業リーフレットの配付
- ②ニュースレターの発行
- ③ホームページの充実

(3) 家計改善支援事業の実施

- ①家計改善支援にかかる事業の実施
- ②家計改善支援に関する技術的な援助
- ③家計改善支援業務従事者への研修会の開催

(4) 生活困窮者支援に関するネットワーク構築の推進

- ①任意事業（就労準備支援事業、就労訓練事業、一時生活支援事業、子どもの学習・生活支援事業等）の実施機関との連携及び情報共有
- ②任意事業実施機関との連絡会議の開催
- ③アウトリーチ支援の実施にあたり、ひきこもり地域支援センター、サポステ等の自立相談支援機関と関係する他の機関とのネットワークの形成

4 生活福祉資金・臨時特例つなぎ資金等貸付事業の推進

(1) 適切な貸付への取組

- ①生活福祉資金貸付審査等運営委員会の開催（月1回）
- ②特例貸付（緊急小口資金・総合支援資金）の実施
- ③生活困窮者自立支援制度との積極的な連携
- ④教育支援資金申請時の借受人の償還意思確認の徹底

(2) 相談機能の充実

- ①生活福祉資金担当職員研修会の開催
- ②県社協、市町社協間での相談事例の共有
- ③各市町社協窓口での対応の平準化への取組

(3) 制度の周知・広報

- ①生活福祉資金のしおり、ホームページ等の活用による周知
- ②民生委員児童委員協議会への制度情報の提供
- ③県内教育委員会等への就学支度費の周知
- ④民生委員研修会等での制度周知

(4) 借受世帯支援の強化

- ①生活福祉資金貸付世帯経過確認書等による貸付金の使途確認の徹底
- ②民生委員による継続的な見守り活動のための連携と情報提供、引継ぎの支援
- ③既借入世帯の現況把握と必要な支援情報の提供

新 ④特例貸付借受人のうち、住民税非課税者等に対する償還免除の実施

(5) 債権管理の強化

①償還マニュアルを活用した滞納の段階別償還指導の徹底

②特例貸付をはじめとする滞納初期段階での償還指導の充実

新 ③償還指導強調月間の設定（7月、1月）

④滞納者面談調査の実施

⑤償還指導困難者に対する支払督促、訴訟、差押等法的措置の実施並びに償還業務の弁護士委任

⑥不動産担保型生活資金貸付世帯（要保護世帯向け、貸付終了含む）の現況把握と再評価の実施

新 ⑦特例貸付に係る市町社協の債権管理体制の整備

基本目標 2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり
 推進項目 (1) 福祉人材の確保・就労支援

担当部署

福祉研修人材部 福祉人材課
 総務企画部 生活福祉資金課

事業予算

福祉人材センター運営事業受託金
 福祉・介護人材マッチング支援事業受託金
 職場体験事業受託金
 介護未経験者への一体的支援事業受託金
 介護員養成研修資格取得支援事業受託金
 潜在的有資格者等再就業促進事業受託金
 介護福祉士修学資金等貸付事業補助金
 介護分野就職支援金貸付事業補助金
 福祉系高校修学資金貸付事業補助金
 児童養護施設退所者等に対する自立支援資金貸付事業補助金
 ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業補助金
 福祉・介護の魅力発信事業受託金
 保育士・保育所支援センター事業受託金
 保育士修学資金貸付等事業補助金

展開方針

- ◆ マッチング機能、相談支援機能等を充実させ、三重県福祉人材センターの機能強化を図ります。
- ◆ 新卒者のみならず、中高年齢層、子育て世代の女性、潜在有資格者、外国人、未経験者などにターゲットを拡大するとともに、研修の多様化を図り、多様な人材の福祉分野への参入を促進します。
- ◆ 多様な媒体等を活用し、福祉分野の仕事の魅力発信の強化を図ります。
- ◆ 保育士・保育所支援センターの周知と機能強化を図ります。

事業計画

1 三重県福祉人材センター機能の充実・強化

(1) 三重県福祉人材センター運営事業（無料職業紹介事業）

- ① 無料職業紹介システム（COOLシステム）の活用と周知
- ② 離職介護福祉士等の届出制度の運用
- ③ 求人情報誌の発行（年12回）
- ④ メールマガジン配信事業の実施
- ⑤ 福祉人材確保会議・研修会等への参加
- ⑥ 東海北陸ブロック福祉人材センター連絡会議への参加
- ⑦ 福祉人材センター運営委員会の開催（2回）

(2) 福祉・介護マッチング支援事業

- ① 求職者の開拓及び求職者支援
- ② 公共職業安定所における出張相談会の開催（84回）
- ③ 福祉・介護職場等事業所訪問による情報収集及び相談・助言等支援の実施（120事業所を訪問）
- ④ 福祉・介護事業所、学校、ナースセンター、労働局等の関係機関とのネットワークによる人材の需給状況等の情報収集及び連携
- ⑤ 民間団体や商工会議所、行政等が開催する就職相談会等への参加・協力および、若年層（小・中学生等）とその保護者（PTA）に対する福祉の仕事についての啓発・情報提供等の実施
- ⑥ 福祉・介護職場（施設・事業所）に対して魅力ある職場づくりの支援
- ⑦ 潜在的有資格者等に関するデータの収集・管理・活用

- ⑧福祉・介護職場（施設・事業所）への求職者と福祉・介護事業所とのマッチング支援
 - ・福祉の就職フェアの開催（2回開催予定）
 - ・就職支援セミナー、就職ガイダンスの開催
- ⑨福祉の職場バス見学inみえの実施
- ⑩福祉人材確保に向けた法人向け研修の開催
- ⑪福祉・介護人材確保にかかる関係機関との情報共有、意見交換、事業の共催などの有機的な連携
- ⑫介護人材確保対策連携推進協議会の開催（3回）
- ⑬三重県福祉人材センター ホームページにおける情報発信
- ⑭介護職員に対する悩み相談窓口の設置・相談対応
- 新 ⑮介護助手普及推進員の配置・活動

(3) 職場体験事業

- ①職場体験事業にかかる体験者と受入施設の調整
職場体験期間 令和4年5月～令和5年3月
- ②職場体験受入施設・事業所指導担当職員研修会の開催
- ③職場体験動画の作成

2 多様な人材の福祉分野への参入促進

(1) 介護員養成研修資格取得支援事業

- ①介護職員初任者研修会の開催（2回）
- ②生活援助従事者研修の開催（2回）
- ③就労・定着支援のためのスキルアップセミナーの開催

(2) 介護未経験者への一体的支援事業

- ①介護に関する入門的研修の実施
 - ア) Web研修（個人を対象）
 - イ) 会場研修（インターネット環境を有しない個人を対象）
 - ウ) 出前講座（企業・自治体・団体を対象）

(3) 潜在的有資格者等再就業促進事業

- ①介護有資格者再チャレンジ研修の開催
 - ア) Web研修
 - イ) 会場研修（インターネット環境を有しない個人を対象）
 - ウ) 出前講座（介護実技実習の希望者を対象）

(4) 介護職員初任者研修資格取得支援事業（就職氷河期世代）

- ①全通信講座形式（2回）

(5) 介護福祉士等修学資金貸付事業

- ①介護福祉士等修学資金の貸付及び債権管理
- ②留学生に対する貸付の適正・円滑な実施
- ③就職した償還猶予者の経過確認の徹底
- ④中途退職者等への償還指導の徹底

(6) 介護人材再就職準備金貸付事業

- ①制度の周知徹底
- ②当該借受人の経過確認・支援の実施

(7) 介護福祉士実務者研修受講費用貸付事業

- ①制度の周知徹底
- ②当該借受人の経過確認・支援の実施

(8) 障害福祉分野就職支援金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①制度の周知徹底 ②当該借受人の経過確認・支援の実施
(9) 介護分野就職支援金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①制度の周知徹底 ②当該借受人の経過確認・支援の実施
(10) 福祉系高校修学資金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> 新 ①制度の周知徹底 新 ②当該借受人の経過確認・支援の実施
(11) 児童養護施設退所者等に対する自立支援資金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①制度の周知徹底 ②当該借受人の経過確認・支援の実施
(12) ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①制度の周知徹底 ②当該借受人の経過確認・支援の実施
3 福祉分野の魅力発信の強化と就労支援	
(1) 福祉・介護の魅力発信事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①小中学校・高等学校訪問（40か所） ②「福祉の仕事セミナー」及び「福祉の学びセミナー」の開催（30回程度） ③夏休み福祉再発見バスツアーの開催 ④魅力発信のパンフレットの刷新、配布 ⑤福祉・介護フェアの開催
4 三重県保育士・保育所支援センターの充実・機能強化	
(1) 保育士・保育所支援センター	
	<ul style="list-style-type: none"> ①保育士確保・保育所支援関係機関連携会議（3回） ②潜在保育士復帰支援専門相談員による専門相談の実施 ③三重県保育士・保育所支援センターウェブサイト「みえのほいく」の運用 ④新任保育士元気アップ研修会の開催 ⑤保育所経営者・管理者職場環境改善研修会の開催 ⑥潜在保育士就労復帰研修会（Web研修）の開催
(2) 保育士修学資金貸付等事業	
	<ul style="list-style-type: none"> ①保育士修学資金貸付事業の実施 ②保育士就職支援準備金貸付事業の実施 ③保育補助者雇上支援貸付事業の実施

基本目標 2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり
 推進項目 (2) 福祉人材の定着支援と育成

担当部署

福祉研修人材部 福祉人材課
 福祉研修人材部 福祉育成支援課
 福祉研修人材部 介護支援専門員試験・研修課

事業予算

小規模事業所等人材育成支援事業受託金
 働きやすい介護職場応援制度構築事業受託金
 社会福祉施設職員研修事業補助金
 障害福祉施設研修事業受託金
 介護支援専門員試験・研修センター事業費
 介護支援専門員資質向上研修事業受託金

展開方針

- ◆福祉施設・事業所と連携し、働きやすい職場づくりを支援し、職員の定着・育成につなげます。
- ◆職員の計画的なキャリアパスを支援し、職員の定着・育成につなげます。
- ◆福祉人材の専門性の向上と福祉サービスの向上を図り、職員の定着・育成につなげます。
- ◆介護支援専門員試験・研修センターの機能強化を図ります。

事業計画

1 福祉事業所との連携・支援の強化

(1) 小規模事業所等人材育成支援事業

- ①アドバイザーの派遣 (20か所)
- ②研修講師の派遣 (120か所)

(2) 働きやすい介護職場応援制度構築事業

- ①職場環境の改善取組「実行宣言」についての啓発パンフレット作成及び配布
- ②働きやすい介護職場の環境整備を行っている福祉・介護事業所からの「実行宣言」の申請受付、申請内容の確認、「実行証」の交付、取組状況、結果報告の受理等
- ③改善取組事例発表会の開催
- ④ホームページでの「実行宣言」情報の公表・更新・管理
- ⑤取組事業所に対する支援

2 福祉人材のキャリアアップ支援

(1) キャリアパス対応型生涯研修課程の開催

- ①初任者コース
- ②中堅職員コース
- ③チームリーダーコース
- ④管理職コース

(2) 生涯研修受講履歴の活用、ホームページ等での広報活動

3 福祉人材の専門性の向上

(1) 研修委員会の開催

年2回開催

(2) 業種別研修の開催

老人福祉施設2課程、障害福祉施設2課程、児童福祉施設1課程、保育所1課程

(3) 課題別専門研修の開催

5課程

(4) 公開保育の開催
5か所
(5) 社会福祉施設等職員対象自主企画研修会の開催
10課程
(6) 教員免許法による介護等体験事業の実施
(7) 喀痰吸引等研修の開催
①喀痰吸引等（第1号・2号）研修 ②喀痰吸引等研修会 実施委員会の開催（年2回）
(8) 福祉有償運送運転者講習の実施
(9) 認定介護福祉士養成研修の開催
介護福祉士会との共催事業
(10) 障害福祉施設職員研修の開催
①サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者基礎研修 ②サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者実践研修 ③サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修 ④専門コース別研修（意思決定支援） ⑤障害者虐待防止・権利擁護研修（共通・事業所等コース・市町コース） ⑥介護職員等によるたんの吸引等（特定の者対象）の研修（基本研修）
4 介護支援専門員試験・研修センターの機能強化
(1) 介護支援専門員実務研修受講試験の実施
試験日：令和4年10月9日（日）【予定】
(2) 介護支援専門員実務研修の開催
開催時期：令和5年1月～4月【予定】
(3) 介護支援専門員実務未経験者更新研修・再研修の開催
開催時期：令和4年9月～12月【予定】
(4) 介護支援専門員資質向上研修事業の実施
①専門研修課程Ⅰ 開催時期：令和4年6月～8月【予定】 ②専門研修課程Ⅱ 開催時期：令和4年7月～10月【予定】 ③主任介護支援専門員研修 開催時期：令和4年12月～令和5年3月【予定】 ④主任介護支援専門員更新研修 開催時期：令和4年6月～8月【予定】
(5) 介護支援専門員研修向上委員会、介護支援専門員研修企画・検討委員会の開催

基本目標 2 持続可能な社会福祉の仕組みづくり
 推進項目 (3) 質の高い福祉サービスに向けた支援

担当部署
福祉研修人材部 福祉育成支援課 総務企画部 総務課 独立事務局 運営適正化委員会
事業予算
運営適正化委員会設置運営事業補助金 みえ福祉第三者評価事業費 社会的養護関係施設第三者評価事業費 地域密着型サービス外部評価事業費
展開方針
<ul style="list-style-type: none"> ◆質の高い福祉サービスが提供されるよう、その基盤となる経営支援の強化に取り組みます。 ◆福祉サービスにかかる苦情に適切に対応できるよう、福祉施設・事業所における第三者委員の設置等、体制整備の支援に取り組みます。 ◆福祉サービスの評価活動を促進し、専門性の高い評価事業調査員の確保と資質の向上を図ります。
事業計画
1 社会福祉事業の経営支援の強化 (1) 三重県社会福祉法人経営者協議会の運営支援（再掲） 事務局として運営を支援し、会員施設の相談への対応やニーズに応じた研修の開催等を実施
2 福祉サービスにかかる苦情解決体制の整備 (1) 運営適正化委員会の運営 ①運営適正化委員会の開催 ②定期改選に係る委員の改選及び委員長・副委員長の選任
(2) 運営監視委員会の運営 ①福祉サービス利用援助事業の適正な運営に向けた委員会の役割の検討 ②日常生活自立支援センターへの現地調査の実施について
(3) 苦情解決委員会の運営 ①福祉サービスに対する利用者からの苦情解決に関する検討
(4) 調査研究事業の実施 ①苦情解決実施状況調査の継続的な実施に向けた検討
(5) 広報・啓発活動の実施 ①事業報告書の作成・配布、ウェブサイトへの掲載 ②出前型・リモート型苦情解決研修用教材の活用
(6) 福祉サービス事業所に対する巡回指導の実施 ①福祉サービス事業者における苦情解決事業の取組状況把握のための訪問調査の実施
3 福祉サービスの評価活動の推進 (1) みえ福祉第三者評価事業の実施 ①受審施設への評価の実施 ②評価事業調査員の確保及び資質向上 ③第三者評価決定委員会の開催
(2) 社会的養護関係施設第三者評価事業の実施

- | |
|---|
| ①受審施設への評価の実施
②評価事業調査員の確保及び資質向上
③第三者評価決定委員会の開催 |
| (3) 地域密着型外部評価事業の実施 |
| ①認知症対応型共同生活介護事業所にかかる外部評価の実施
②評価審査委員会の開催 |

基本目標 3 災害時に備えた支援活動の充実

推進項目 (1) 災害時に備えたネットワークの構築・基盤強化

担当部署
総務企画部 地域福祉課 福祉研修人材部 福祉育成支援課
事業予算
災害福祉支援ネットワーク事業受託金 市町社協活動強化事業費
展開方針
<ul style="list-style-type: none"> ◆「三重県災害派遣福祉チーム」(DWA T)を組成するにあたり、基本的な考え方、組織体制や活動内容を示した「活動方針」と「活動マニュアル」等に基づき、災害時に要配慮者の支援活動を行うための体制を構築します。 ◆「広域受援計画(第5章 高齢者や障がい者等を支援する職員(介護職員等)の受入れに関する計画)」を具体化した「活動方針」等に基づき、災害時に全国からの介護職員等の応援を円滑に受け入れる体制づくりを行います。 ◆「災害福祉支援センター(仮称)」について設置を検討します。 ◆全社協、東海北陸ブロックの県・指定都市社協や県内市町社協と連携、協力して、災害時に支援活動等を行うために体制を整えます。 ◆「みえ災害ボランティア支援センター」(MVSC)の幹事団体として、災害時には他の幹事団体と連携して被災地支援に取り組みます。 ◆市町社協が、災害ボランティアセンターなどの復旧・復興支援に関連する業務を円滑に進められるよう、また、災害時にも地域福祉活動の拠点として活動できるよう支援します。 ◆福祉施設・事業所が、平常時からの備えを検討し、自助能力を向上することで防災・減災への対応を強化し、また災害時に福祉施設・事業所の機能が発揮できるように支援します。
事業計画
1 三重県DWA Tの体制整備
(1) 関係福祉団体等への周知、協力依頼
(2) 三重県DWA Tの登録員にかかる養成研修及び防災訓練の開催
(3) 三重県災害福祉支援ネットワーク協議会の開催
(4) 三重県DWA T資質向上研修会の開催
2 三重県広域受援計画(第5章 高齢者や障がい者等を支援する職員(介護職員等)の受入れに関する計画)の体制整備
(1) 関係福祉団体等への周知、協力依頼
(2) 本部員候補者の登録員にかかる養成研修及び防災訓練の開催
(3) 三重県災害福祉支援ネットワーク協議会の開催
3 社会福祉施設における事業継続計画(BCP)策定支援
(1) 事業継続計画策定支援研修会の開催
4 全社協、東海北陸ブロック県・指定都市社協や県内市町社協との連携・協力
(1) 都道府県社協や近隣県・市社協との連携した取組の推進
(2) 県内6ブロック社協災害時広域連携協議会と連携した取組の推進
①三重県社協災害時広域連携協議会の開催

5 災害時のボランティア活動支援	
(1)	みえ災害ボランティア支援センターおよび311みえネットへの参画
6 市町社協、福祉施設・事業所における災害対応強化の支援	
(1)	市町災害ボランティアセンターの支援
	<ul style="list-style-type: none"> ①災害ボランティア研修会の開催 ②三重県総合防災訓練への参画 ③市町社協災害ボランティアセンター研修・訓練への協力
(2)	各計画策定の推進
	<ul style="list-style-type: none"> ①本会事業継続計画（BCP）の見直し ②災害用の備蓄購入計画の作成及び備蓄品の購入 ③災害時に備えた市町社協の事業継続計画（BCP）策定の促進 ④福祉避難所運営マニュアルの策定支援

県社協の経営基盤の強化
強化項目（１） 組織体制の強化

展開方針

- ◆役員等が適切な役割を果たし、県社協が機能を発揮できるよう、必要な組織体制の強化を推進します。
- ◆本計画に基づいた取組を確実に推進していくため、人材育成や職場環境の整備など事務局体制の強化に取り組みます。
- ◆県内の様々な福祉課題解決に向けて、県社協の事業への理解を促進するため、透明性の確保など財務規律の強化に取り組みます。

事業計画

1	組織体制の強化
	(1) 組織のガバナンス強化
	<ul style="list-style-type: none"> ①正副会長会議の開催 ②理事会の開催 ③評議員会の開催 ④監事会の開催 ⑤内部監査の開催 ⑥評議員選任・解任委員会の開催
	(2) 会員との関係強化
	<ul style="list-style-type: none"> ①社会福祉関係従事者等の顕彰 <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度三重県社会福祉大会 期日：11月1日 ・令和4年度全国社会福祉大会（被表彰者の推薦） ②会員規程の見直しに伴う調査（論点整理）
	(3) コンプライアンス体制の強化、推進
	①各種法改正への対応に伴う諸規程の見直し
2	事務局体制の強化
	(1) 新ウェルビーイングみえプランの推進
	<ul style="list-style-type: none"> ①推進委員会の開催 新 ②評価システム、広報等の見直し
	(2) 職員の資質向上
	<ul style="list-style-type: none"> ①内部委員会による横断的な取組の実施 ②職員研修会の開催
	(3) 働き方改革関連法への対応
	<ul style="list-style-type: none"> ①就業規則をはじめとする諸規程の見直し ②勤怠管理システムの適切な運用
	(4) 職員の健康づくり
	<ul style="list-style-type: none"> ①衛生委員会の開催 ②ストレスチェック・健康診断の実施 ③「健康事業所宣言」にかかる取組
3	財務規律の強化
	(1) 自己財源の充実
	<ul style="list-style-type: none"> ①寄付金の受理と贈呈 ②図書の斡旋販売、社会福祉施設保険等の斡旋

(2) 経費削減の徹底

県社協の経営基盤の強化

強化項目（２） 福祉のプラットフォームの構築

展開方針

- ◆多様な媒体を活用し、必要な人に必要な情報が届くよう、戦略的に広報機能を強化します。
- ◆福祉の連携・協働の拠点として、ソフト・ハード両面での環境整備を推進します。
- ◆他機関との連携・協働によるシンクタンク機能の強化と、それを活用したソーシャルアクションに取り組みます。
- ◆三重県とのパートナーシップを強化し、それぞれの役割や特性を踏まえながら、県内の様々な福祉課題に連携・協働して対応していくこととします。

事業計画

1 情報収集・提供、広報の充実・強化
（１） 広報戦略（仮）の庁内検討
新 ①内部委員会による検討
（２） 多様な広報媒体の活用
①機関誌「福祉みえ」の内容充実
②ホームページの充実
③SNS等の活用
2 福祉の連携・協働の拠点としての環境整備
（１） ICT利活用の推進
①サーバの更改
新 ②kintoneの導入
（２） グループウェアの導入検討
（３） 福祉のデータベース構築・充実
3 シンクタンク機能の強化
（１） 皇學館大学との包括連携協定による調査・研究事業の実施
（２） 市町社協、種別協議会等との連携による提言活動の実施
（３） 県社協創立70周年記念事業の企画・検討
3 三重県とのパートナーシップの強化
（１） 三重県との協働による市町および市町社協との意見交換の実施